



PACCHETTO BASE DI ASSISTENZA INFORMATICA

- **4 interventi** mensili di assistenza telefonica, remota o presso il nostro laboratorio
- **1 intervento in sede mensile** se richiesto
- Illimitata durata degli interventi
- **Nessun diritto di chiamata** per l'intervento successivo al primo
- **Orario** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
- Intervento **entro 24 ore** dalla chiamata
- **Assistenza** per client e periferiche, switch e router, **hardware e software**

Il pacchetto di assistenza ha validità annuale (salvo accordi diversi tra il committente e il prestatore d'opera) a soli € 19,00 per il primo pc e € 3,00 per ogni pc aggiuntivo (Iva esclusa).

Nota 1 : E' necessario che i pc per i quali si richiede **assistenza remota**, siano collegati ad internet con linea veloce (adsl, hds, etc...). Durante gli interventi in assistenza remota è richiesta la presenza di una persona telefonicamente raggiungibile, presente per tutta la durata dell'intervento.

Nota 2: E' possibile richiedere interventi supplementari presso la sede del cliente. Per tutti coloro che hanno un contratto di assistenza base, le tariffe sono scontate del 50% rispetto al prezzo di listino.